Постановлением Правительства РФ от 31.12.2020 № 2463 обновлены правила розничной торговли. Так, исключены следующие обязанности продавцов:

бесплатно погрузить крупногабаритный товар на транспортное средства потребителя, если доставка осуществляется силами последнего;

вести книгу отзывов и предложений. Ранее ее нужно было предоставить по требованию потребителя;

ознакомить потребителя по его требованию с товарно-сопроводительной документацией.

Вместе с тем, продавец не должен препятствовать потребителю фотографировать товар в местах свободного доступа.

Расширен перечень товаров длительного пользования, на которые не распространяется обязанность безвозмездно предоставить покупателю по его требованию на период ремонта аналог или замену такого товара. В него добавлены:

газовые и газоэлектрические бытовые приборы для приготовления пищи;

ювелирные и другие изделия из драгметаллов и (или) драгкамней, ограненные драгкамни.

Теперь продавец не обязан менять только те технически сложные бытовые товары надлежащего качества, гарантия на которые год и более. Ранее условием для отказа покупателю было само ее наличие, а не срок.

Новыми правилами закреплено, что технически сложные бытовые товары, транспортные средства и ювелирные изделия из драгметаллов и драгкамней, сертифицированных ограненных драгкамней, купленные дистанционно, покупатель вправе вернуть, даже если они надлежащего качества.

По общему правилу товар может получить как сам потребитель, так и иное лицо, предъявившее информацию о номере заказа либо другое подтверждение заключения договора (оформление заказа). Ранее иное лицо могло получить товар только при предъявлении квитанции или другого подтверждающего документа.

Если продавец не довел до потребителя информацию о форме и способах направления претензий, последний может направить претензию в любой форме и любым способом.

Продавец должен раскрыть дополнительные данные о себе: ОГРН; адрес электронной почты и (или) номер телефона.

Исключены следующие обязанности продавца разносной торговли:

обеспечить наличие у представителя личной карточки, заверенной подписью лица, ответственного за ее оформление, и печатью продавца (при наличии печати), с фотографией, указанием ФИО представителя продавца, а также сведений о продавце;

обеспечить наличие прейскуранта;

передавать потребителю товарный чек.

Разрешена продажа вразнос следующих товаров:

продовольственных товаров в потребительской упаковке;

экземпляров аудиовизуальных произведений и фонограмм;

компьютерных программ.

Внесены изменения предоставления товарных чеков. Так, продавец обязан предоставить товарный чек по требованию потребителя, только если в кассовом чеке не указаны индивидуализирующие признаки товара (например, наименование, артикул, модель). Правило касается следующих товаров:

технически сложные товары;

животные и растения;

строительные материалы и изделия;

ткани, одежда, меховые товары и обувь;

мебель.

Для продавцов ювелирных и иных изделий из драгметаллов и драгкамней обязанность по предоставлению товарного чека исключена.

При реализации автомобилей, мототехники, прицепов и номерных агрегатов нужно предоставить информацию о правилах и условиях эффективного и безопасного использования товара, поддержания его в пригодном к эксплуатации состоянии.

АЗС обязаны представлять по требованию потребителей заверенную копию документа о качестве (паспорт). В нем должны быть указаны наименование изготовителя, поставщика топлива, дата и объем поставки.

Подготовлено прокуратурой района.