Уважаемые налогоплательщики!!!

Межрайонная ИФНС России №4 по Орловской области сообщает, что налоговые органы Орловской области уделяют особое внимание повышению качества и удобства предоставления государственных услуг налогоплательщикам. Каждый налогоплательщик, посетивший налоговую инспекцию и воспользовавшийся государственной услугой налоговых органов, может оценить их качество. По итогам 2021 года в целях оценки качества в адрес налоговых органов было направлено 62,6 тысячи оценок, в соответствии с которыми доля удовлетворенности государственными услугами налоговых органов составила 99,45%.

Выразить свое мнение по поводу организации работы инспекций налогоплательщики могут несколькими способами:

 - оценка по QR-коду: в каждой налоговой инспекции размещён QR-код для оценки качества предоставления государственных услуг (QR-код размещен также на талоне, выдаваемом системой управления очередью). Используя смартфон или планшет, необходимо сфотографировать или отсканировать QR-код и перейти по ссылке, ответить на несколько вопросов, и Ваш отзыв будет моментально направлен в адрес инспекции ФНС России, в которой Вы находитесь.

- оценка с помощью терминала: в налоговых органах, где размещён электронный терминал систем управления очередью, необходимо выбрать пункт меню «Оценка качества», далее ввести номер талона и ответить на несколько вопросов.

- оценка с помощью СМС: для оценки с помощью СМС необходимо оставить номер телефона сотруднику налогового органа. После получения СМС с номера 0919 следует ответить на вопросы при помощи ответного СМС. Услуга предоставляется бесплатно.

- оценка на сайте «Ваш Контроль»: для оценки на сайте «[Ваш контроль](https://vashkontrol.ru/)» необходимо зарегистрироваться на сайте, выбрать инспекцию ФНС России, в которой Вы получаете необходимые государственные услуги, выбрать услугу и дату её получения, ответить на несколько вопросов.

- оценка с помощью онлайн-сервиса «Анкетирование»: [в сервисе на сайте ФНС России](https://www.nalog.gov.ru/rn48/service/anket/8604607/) можно оценить качество предоставленной услуги и оставить отзыв о работе налогового органа, заполнив специальную анонимную анкету.

Благодарим всех налогоплательщиков, принявших участие в оценке деятельности налоговых органов. Ваши позитивные оценки мотивируют государственных гражданских служащих делать свою работу еще лучше, а конструктивные замечания и предложения помогают совершенствовать качество предоставления услуг