**Виды и сроки оказания бесплатной медицинской помощи**

**Виды бесплатной медицинской помощи:**

✅Первичная медицинская помощь оказывается амбулаторно, в условиях дневного стационара, в плановой и неотложной формах

✅Специализированная, в том числе высокотехнологичная оказывается в стационарных условиях врачами-специалистами

✅Скорая медицинская помощь оказывается в экстренной или неотложной формах при заболеваниях, несчастных случаях, травмах и других случаях, требующих срочного медицинского вмешательства

✅ Паллиативная медицинская помощь оказывается на дому, амбулаторно и в стационаре

**Сроки ожидания медицинской помощи:**

*С момента обращения пациента:*

Неотложная: не более 2 часов;

Плановая: терапевтом - не более 24 часов;врачом специалистом - не более 14 рабочих дней

*Со дня назначения:*

Проведение исследований - не более 14 рабочих дней (при подозрении на онкологию не более 7 рабочих дней)

*Со дня выдачи направления на госпитализацию:*

Специализированная - не более 14 рабочих дней (для пациентов с онкологическими заболеваниями - 7 рабочих дней с момента гистологического подтверждения опухоли)

*С момента вызова:*

Скорая помощь - не более 20 минут. С учётом транспортной доступности, плотности населения и погодных условий время доезда бригады скорой медицинской помощи может быть увеличено до 90 минут.

**За защитой нарушенных прав можно обратиться:**

к руководству медицинского учреждения

страховую организацию

министерство здравоохранения

территориальный орган Росдравнадзора

органы прокуратуры