

## **Свыше 95% обращений в налоговую службу региона направлено в электронном виде**

В первом полугодии 2023 года в УФНС России по Орловской области поступило более 9,3 тысяч обращений от налогоплательщиков, что на 16% больше, чем в аналогичном периоде 2022 года, когда было зарегистрировано около 8 тысяч обращений.

При этом свыше 95% обращений, поступивших в налоговый орган, направлено в электронном виде через интернет-сервисы налоговой службы: «Обратиться в ФНС России», «Личный кабинет налогоплательщика для физических лиц», «Личный кабинет налогоплательщика индивидуального предпринимателя» и «Личный кабинет налогоплательщика юридического лица».

Плательщиков, обратившихся в региональное управление налоговой службы, в основном интересовали вопросы по получению имущественного вычета по налогу на доходы физических лиц, по налогообложению имущества физических лиц, по налогообложению малого бизнеса и урегулированию задолженности. Основной тематикой обращений индивидуальных предпринимателей и юридических лиц было налогообложение специальных налоговых режимов.

Управлением направлены исчерпывающие ответы по всем обращениям в соответствии со сроками, установленными законодательством.

*Пресс-служба УФНС России по Орловской области*

*Заместитель руководителя УФНС России по Орловской области Эльвира Анатольевна Гладких*