Информация

о реализации органами местного самоуправления

полномочий по защите прав потребителей на территории Болховского района за 2023 год.

1. Консультирование и защита прав потребителей осуществляется главным специалистом отдела экономики, инвестиций, муниципального заказа и потребительского рынка администрации Болховского района.

2. Всего за 2023 год в администрацию Болховского района поступило и рассмотрено 13 обращений граждан по защите прав потребителей и правилам торговли, из них:

- 99 % обращений по неудовлетворительному качеству непродовольственных товаров, правилам продажи непродовольственных товаров;

- 1 % обращений связанных с повышением цен на продовольственные товары.

По обращениям потребителей было составлено 4 претензии, проконсультировано в устном порядке 9 граждан.

3. Ежеквартально на базе центральной библиотеки района работает общественная приемная, где специалистом отдела экономики администрации Болховского района организован прием граждан с целью разъяснения прав и законных интересов граждан, оказания правовой помощи потребителям, любой желающий может проконсультироваться по вопросам защиты потребительских прав.

4. Сведений об обращении в суды в защиту прав потребителей нет.

5. Извещений о выявлении по жалобам потребителей товаров (работ, услуг) ненадлежащего качества, а также опасных для жизни, здоровья, имущества потребителей и окружающей среды в 2023 году в федеральные органы исполнительной власти не направлялось.

6. Осуществляется взаимодействие со всеми Федеральными и контролирующими органами для достижения наиболее полного удовлетворения потребностей граждан в конкурентоспособных и безопасных товарах (работах, услугах). В целях всестороннего и объективного отражения ситуации в сфере защиты прав потребителей в Управление Роспотребнадзора по Орловской области представляется информация о деятельности в установленной сфере на территории района.

7. Проводятся совместные информационно-просветительские мероприятия с представителями Управления Роспотребнадзора по Орловской области.